นโยบายการใช้คุกกี้

(Cookies Policy)

สารบัญ

1. นโยบายคุกกี้.....1
2. คุกกี้ (Cookies) คืออะไร.....1
3. ประเภทของคุกกี้ที่ใช้งาน.....2
4. การใช้คุกกี้ของบุคคลที่สาม (Third-Party Cookies).....2
5. ระยะเวลาในการเก็บรักษา (Retention Period).....2
6. วิธีการจัดการและตั้งค่าคุกกี้.....3
7. การปรับปรุงนโยบายการใช้คุกกี้.....3
8. ช่องทางการติดต่อ.....3

นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookies Policy)
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

---

1. นโยบายคุกกี้

บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นโยบายการใช้คุกกี้ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และมาตรฐานระบบการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (ISO/IEC 27701:2022) เพื่ออธิบายให้ท่านทราบถึงความหมาย ลักษณะการใช้งาน และวิธีการจัดการคุกกี้บนเว็บไซต์ของเราอย่างโปร่งใส

เว็บไซต์นี้ (www.tris.co.th) ให้บริการโดยบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ในที่นี้รวมเรียกว่า “ทริส”) โดยเว็บไซต์นี้ใช้คุกกี้และเครื่องมืออื่นเพื่อช่วยแยกแยะรูปแบบการใช้งานเว็บไซต์ของท่านจากผู้ใช้งานอื่นๆ ซึ่งจะช่วยให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้งานเว็บไซต์ และช่วยให้เราสามารถพัฒนาคุณภาพของเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้น กรณีที่ท่านใช้งานเว็บไซต์นี้ต่อไป ถือว่าท่านได้ยินยอมให้เราติดตั้งคุกกี้ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

2. คุกกี้ (Cookies) คืออะไร

คุกกี้ คือ ไฟล์ข้อมูลตัวอักษรขนาดเล็กที่ถูกส่งไปจัดเก็บไว้ในเว็บเบราว์เซอร์ของอุปกรณ์ที่ท่านใช้งาน (เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต) เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ของเรา คุกกี้ช่วยให้เว็บไซต์ทำงานได้อย่างราบรื่น จดจำการตั้งค่าและพฤติกรรมการใช้งานของท่าน เพื่อมอบประสบการณ์การใช้งานที่ดียิ่งขึ้นและมีความปลอดภัย

การทำงานของคุกกี้ ช่วยให้เรารวบรวมและจัดเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านดังต่อไปนี้โดยอัตโนมัติ

- อินเตอร์เน็ตโดเมนและ IP Address จากจุดที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์
- ประเภทของเบราว์เซอร์ซอฟต์แวร์ ตลอดจนโครงสร้างและระบบการปฏิบัติงานที่ใช้ในการเข้าสู่เว็บไซต์
- วันที่และเวลาที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์
- ที่อยู่ของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของเรา และ
- หน้าเว็บที่ท่านเข้า เยี่ยมชม และนำท่านออกจากเว็บไซต์ของเรา รวมถึงเนื้อหาบนหน้าเว็บที่ท่านเยี่ยมชมและระยะเวลาที่ท่านใช้ในการเยี่ยมชม

คำแถลงเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy) ของเรา จะกำหนดรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับข้อมูลอื่นๆ ที่เราจัดเก็บและวิธีการที่เรานำข้อมูลส่วนตัวของท่านไปใช้

3. ประเภทของคุกกี้ที่ใช้งาน

เราใช้คุกกี้หลายประเภทตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ชัดเจน และจำกัดการเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็น (Data Minimization) โดยแบ่งออกเป็นดังนี้:

- **คุกกี้ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies)**
  คุกกี้ประเภทนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการทำงานพื้นฐานของเว็บไซต์ เช่น การรักษาความปลอดภัย การยืนยันตัวตน และการเข้าสู่ระบบ หากไม่มีคุกกี้นี้ เว็บไซต์จะไม่สามารถให้บริการได้อย่างสมบูรณ์ คุกกี้ประเภทนี้ไม่สามารถปิดการใช้งานได้ และไม่ต้องขอความยินยอมตามกฎหมาย
- **คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผล (Performance/Analytical Cookies)**
  คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้เราทราบถึงวิธีการที่ผู้ใช้งานโต้ตอบกับเว็บไซต์ เช่น หน้าเว็บที่ได้รับความนิยม ระยะเวลาที่เข้าชม เพื่อนำข้อมูลสถิติไปปรับปรุงประสิทธิภาพของเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้น (เราจะใช้งานคุกกี้นี้เมื่อได้รับความยินยอมจากท่านเท่านั้น)
- **คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Functional Cookies)**
  คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้เว็บไซต์จดจำตัวเลือกของท่าน (เช่น ภาษา ภูมิภาค หรือขนาดตัวอักษร) เพื่อให้บริการและนำเสนอประสบการณ์ที่ปรับแต่งให้ตรงกับความต้องการของท่านมากขึ้น (เราจะใช้งานคุกกี้นี้เมื่อได้รับความยินยอมจากท่านเท่านั้น)
- **คุกกี้เพื่อการกำหนดเป้าหมายและการโฆษณา (Targeting/Advertising Cookies)**
  คุกกี้ประเภทนี้อาจถูกติดตั้งโดยพันธมิตรทางการตลาดหรือผู้ให้บริการภายนอก เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจของท่าน และนำเสนอโฆษณาหรือแคมเปญที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อท่านมากที่สุด (เราจะใช้งานคุกกี้นี้เมื่อได้รับความยินยอมจากท่านเท่านั้น)

4. การใช้คุกกี้ของบุคคลที่สาม (Third-Party Cookies)

โปรดทราบว่า ในบางกรณี เว็บไซต์ของเราอาจมีการใช้คุกกี้ของบุคคลที่สาม เช่น เครือข่ายการโฆษณา ลักษณะการทำงานต่างๆ อาทิ วิดีโอ แผนที่ และโซเชียลมีเดีย และผู้ให้บริการเว็บไซต์ภายนอกอื่น ๆ เช่น บริการวิเคราะห์การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ (Google Analytics) เป็นต้น

คุกกี้เหล่านี้มักจะเป็นคุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/วัดผลการทำงาน หรือคุกกี้เพื่อปรับเนื้อหาเข้ากับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งบุคคลที่สามเหล่านี้อาจเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของตนเอง เราแนะนำให้ท่านศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่สามดังกล่าวเพิ่มเติม

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษา (Retention Period)

ข้อมูลที่รวบรวมผ่านคุกกี้จะถูกเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์การใช้งานที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้เท่านั้น หรือจนกว่าท่านจะทำการลบคุกกี้หรือเพิกถอนความยินยอมผ่านการตั้งค่า

6. วิธีการจัดการและตั้งค่าคุกกี้

ท่านมีสิทธิในการจัดการคุกกี้และควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้อย่างอิสระตามหลักการของ PDPA และ ISO 27701 โดยการกำหนดค่าในเบราวเซอร์ของท่าน ซึ่งท่านอาจปฏิเสธการติดตั้งค่าคุกกี้ทั้งหมดหรือบางประเภทก็ได้ แต่พึงตระหนักว่าหากท่านตั้งค่าเบราวเซอร์ของท่านด้วยการบล็อกคุกกี้ทั้งหมด (รวมถึงคุกกี้ที่จำเป็นต่อการใช้งาน) ท่านอาจจะไม่สามารถเข้าสู่เว็บไซต์ทั้งหมดหรือบางส่วนของเราได้ โดยท่านสามารถดำเนินการได้ดังนี้:

- **ผ่านระบบจัดการคุกกี้ของเว็บไซต์:** ท่านสามารถเลือก "ยอมรับทั้งหมด" "ปฏิเสธทั้งหมด" (ยกเว้นคุกกี้ที่จำเป็น) หรือ "ตั้งค่าคุกกี้" ได้ด้วยตนเองเมื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์ครั้งแรก และสามารถปรับเปลี่ยนการตัดสินใจได้ตลอดเวลาที่หน้า
- **ผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์:** ท่านสามารถตั้งค่า บล็อก หรือลบคุกกี้ผ่านเมนูการตั้งค่าในเว็บเบราว์เซอร์ของท่านได้ (เช่น Google Chrome, Safari, Firefox) อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าการปิดการใช้งานคุกกี้บางประเภทอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์บางส่วนของเรา

เมื่อใดก็ตามที่ท่านต้องการยกเลิกความยินยอมการใช้งานคุกกี้ ท่านต้องตั้งค่าเบราวเซอร์ของท่านเพื่อให้ลบคุกกี้ออกจากแต่ละเบราวเซอร์ที่ท่านใช้งาน

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการดังกล่าว โปรดเลือกหัวข้อ “ความช่วยเหลือ” ในอินเตอร์เน็ตเบราวเซอร์ของท่านเพื่อศึกษาในรายละเอียดมากขึ้น

7. การปรับปรุงนโยบายการใช้คุกกี้

ทริสอาจทำการเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยเราจะประกาศนโยบายฉบับปรับปรุงให้ท่านทราบอย่างชัดเจนบนเว็บไซต์

8. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายการใช้คุกกี้ หรือต้องการใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดติดต่อเราได้ที่:

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer, DPO)
สถานที่ติดต่อ: บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 18 ห้อง 1-4, 4A
เลขที่ 191 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
อีเมล : dpo@tris.co.th

เจ้าหน้าที่บริหารเพื่อการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Management Officer, PMO)

สถานที่ติดต่อ: บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 18 ห้อง 1-4, 4A

เลขที่ 191 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ 0 2032 3000

อีเมล: tris@tris.co.th